

สัญญาให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สัญญานี้ทำที่.....เมื่อวันที่.....เดือน
.....พ.ศ.....ระหว่าง

ก. นาย/นาง/นางสาว.....อายุ.....ปี/ห่างหุ้นส่วนจำกัด
.....โดยผู้มีอำนาจลงนามทำสัญญา/บริษัท.....
จำกัด โดยผู้มีอำนาจลงนามทำสัญญา อยู่บ้านเลขที่/สำนักงานเลขที่.....หมู่ที่.....ต.รอก/ชอย.....ถนน
.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด
.....บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....ออกให้โดย
.....ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ

ข. นาย/นาง/นางสาว.....อายุ.....ปี/ห่างหุ้นส่วนจำกัด
.....โดยผู้มีอำนาจลงนามทำสัญญา/บริษัท
.....จำกัด โดยผู้มีอำนาจลงนามทำสัญญา อยู่บ้านเลขที่/สำนักงานเลขที่
.....หมู่ที่.....ต.รอก/ชอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล
.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่
.....ออกให้โดย.....ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้รับบริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้รับบริการเป็นผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ.....มีความประสงค์จะใช้
บริการแก้ไข และบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของผู้รับบริการ และ

โดยที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ.....เป็นผู้มีความรู้
ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ในด้านดังกล่าว และประสงค์จะให้บริการแก้ไข และบำรุงรักษาโปรแกรม
คอมพิวเตอร์ของผู้รับบริการ ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญานี้

ดังนั้น ทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำสัญญากัน โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. วัตถุประสงค์แห่งสัญญา

1.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้รับบริการตกลงรับบริการแก้ไข และบำรุงรักษาโปรแกรม
คอมพิวเตอร์ของผู้รับบริการ ดังนี้

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 1.1.1 ถึง 1.1.5 ต่อไปจะเรียกรวมเรียกว่า “โปรแกรมคอมพิวเตอร์”

การให้บริการตามสัญญาจะ ต้องเป็นไปตามกำหนดเวลาที่ได้ระบุไว้ในสัญญาหรือเมื่อผู้รับบริการร้องขอ โดยรายละเอียดของการให้บริการปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญา และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “งานบริการ”

1.2 ทั้งสองฝ่ายทราบและเข้าใจดีว่า งานบริการไม่รวมถึงการให้บริการดังต่อไปนี้

ก) การแก้ไข ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้รับบริการหรือบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

ข) การละเลย หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ถูกวิธี หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ได้ระบุไว้ในเอกสารประกอบ

ค) การแก้ไข บำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้กำหนดในสัญญา

ง) ความเสียหายอันเกิดจากเหตุสุดวิสัย

จ) การที่ผู้รับบริการใช้หรือเชื่อมต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์กับฮาร์ดแวร์หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการไม่ได้ระบุว่าสามารถใช้ได้กับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของผู้รับบริการ

ฉ) โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของบุคคลภายนอก

ข้อ 2. กำหนดระยะเวลาของสัญญา

ทั้งสองฝ่ายตกลงให้สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา.....เดือน/ปี นับแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อ 3. ราคาและการชำระราคา

ในวันทำสัญญานี้ ผู้รับบริการตกลงชำระค่าบริการตามสัญญานี้ให้ ผู้ให้บริการล่วงหน้าเป็นระยะเวลา.....เดือน/ปี เป็นจำนวนเงิน..... บาท (.....) โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด (ถ้ามี) ชำระเป็นเงินสด/เช็คธนาคาร.....จำกัด (มหาชน) สาขา..... เลขที่..... ลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ..... ผู้ให้บริการได้รับเงินสด/เช็คดังกล่าวไว้เรียบร้อยแล้วในวันทำสัญญานี้

ข้อ 4. สิทธิและหน้าที่ของผู้รับบริการ

ผู้รับบริการสัญญาและทราบดีว่า

4.1 ผู้รับบริการจะต้องให้ความร่วมมือแก่ผู้ให้บริการในการจัดหาข้อมูลรวมทั้งเอกสารต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติงานบริการได้อย่างสำเร็จลุล่วง

4.2 ผู้รับบริการจะต้องจัดสภาพการทำงานซึ่งปลอดภัย และอำนวยความสะดวกให้แก่ช่างผู้ชำนาญงาน และหรือตัวแทนของผู้ให้บริการ ในการที่จะเข้าไปทำงานบริการ

ข้อ 5. สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการสัญญาและทราบดีว่า

5.1 ผู้ให้บริการจะใช้ความรู้ความสามารถ และความอุตสาหะในการทำงานบริการให้แก่ผู้รับบริการตามสัญญานี้เพื่อให้งานบริการสำเร็จลุล่วง

5.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะต้องมาทำงานบริการ ณ สถานที่ทำการของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบการใช้สถานที่ของผู้รับบริการที่มีอยู่ ณ วันทำสัญญานี้ และที่จะมีขึ้นในอนาคต ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ด้วย

5.3 ผู้ให้บริการจะทำงานบริการเฉพาะ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับบริการได้รับอนุญาตให้ใช้จากผู้ให้บริการเท่านั้น

5.4 ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิใช้งานบริการตามสัญญานี้เพื่อออกให้บุคคลภายนอกให้บริการช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการก่อน

5.5 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ให้บริการจะส่งช่างผู้ชำนาญมาดำเนินการแก้ไข โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ภายในเวลา..... ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้งถึงเหตุขัดข้องนั้น จากผู้รับบริการ โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไข โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ได้ตามปกติภายใน.....ชั่วโมงนับแต่วันที่รับแจ้งโดยไม่คิดค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติมจากผู้รับบริการอีก

5.6 จะไม่ใช่ เปิดเผย และหรือเอาไป ซึ่งข้อมูลการค้าอันเป็นความลับทางการค้าของผู้รับบริการ และหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นกระทำการดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 6. นิติสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา

ผู้ให้บริการตกลงและทราบดีว่า การให้บริการตามสัญญานี้ ผู้รับบริการและ ผู้ให้บริการไม่มีนิติสัมพันธ์กันในลักษณะจ้างแรงงานแต่อย่างใด

ข้อ 7. การผิดนัดผิดสัญญา

หากคู่สัญญาฝ่ายใดผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ให้คู่สัญญาอีกฝ่ายบอกกล่าว เป็นหนังสือให้คู่สัญญาที่ผิดสัญญาแก้ไขเยียวยาภายใน.....วันทำการ หากคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญาเพิกเฉย หรือไม่แก้ไขเยียวยาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกค่าเสียหายได้

ข้อ 8. ข้อตกลงอื่นๆ

8.1 กรณีที่คู่สัญญามีสิทธิติดต่อกัน ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ.....ต่อปี นับแต่วันผิดนัด

8.2 การผ่อนผัน ผ่อนเวลา หรือการระงับการใช้สิทธิใด ๆ ที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งมีอยู่กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามสัญญานี้ ไม่ถือว่า คู่สัญญาฝ่ายนั้นได้สละสิทธิประโยชน์นั้นต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งแต่อย่างใด

8.3 การบอกกล่าว ทวงถาม หรือส่งเอกสารใดๆอันพึงมีแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามภูมิลำเนาที่ปรากฏในสัญญานี้ ให้ถือว่าส่งโดยชอบและคู่สัญญาอีกฝ่ายได้ทราบแล้วนับแต่วันที่คำบอกกล่าวหรือเอกสารนั้นพึงไปถึงตามปกติ

8.4

8.5

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้ทราบและเข้าใจข้อความโดยตลอดคดีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามเจตนาของตน จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ _____ ผู้ให้บริการ ลงชื่อ _____ ผู้รับบริการ
(_____) (_____)

ลงชื่อ _____ พยาน ลงชื่อ _____ พยาน
(_____) (_____)